PROGRAMA DE MENTORIAS

IMPACT HUB Brasília

Índice

1. **O que é a mentoria**

2. **Metodologia**
   - Agendamento
   - Conexão
   - Percurso

3. **Boas Práticas**

4. **Avaliações**

O que é a mentoria

A mentoria é uma **ferramenta de desenvolvimento** profissional que viabiliza a troca entre algum negócio ou profissional do mercado e algum(a) líder de mercado ou especialista em determinado assunto, com a finalidade de sanar alguma dor do(a) mentorado(a).

Além do aprendizado ser uma via de mão dupla, a mentoria possibilita também a **expansão da rede de contatos**, tanto dos mentores como dos mentorados.

Metodologia

Aquisição de mentores via formulário.

-Não fornecemos contato dos mentores para os mentorados. É de inteira responsabilidade dos mentores, caso optem por passar seu contato para os mentorados.

-A mentoria não envolve contato posterior.

Os mentores assinam **memorando** em que conste condições, direitos de imagem e termos de uso de dados.

É realizado o **agendamento**, **realização** da mentoria e coleta de **feedbacks**.

Metodologia | Agendamento

Os mentores deverão informar seus horários disponíveis. Ao ser procurado, o Impact Hub verifica a agenda e gera link da reunião após confirmação com mentores e mentorados. O e-mail será enviado para marcação de mentoria com os dados, de ambos, ocultos.

Conexão

1 Recebemos a **demanda** de empresas ou membros

2 Analisamos nossa base de mentores cadastrados no **formulário**

3 Fazemos o ***match*** e acionamos os mentores

4 Conectamos mentores e mentorados por **e-mail**

5 Fazemos o **agendamento**

6 A mentoria é **realizada**

7 Fazemos a **avaliação** com a coleta de feedbacks

Percurso

Sessão Inicial

- Apresentações mútuas;

- Alinhamento de expectativas em relação a mentoria;

- Escolha do desafio a ser encarado durante a mentoria, levando em conta sua especialidade e as necessidades dos empreendedores;

- Sugestão de encaminhamentos e próximos passos.

Sessões de Desenvolvimento

- Acompanhamento/revisão das atividades executadas no período;

- Sugestão de contatos/abertura de portas;

- Levantamento de novas questões;

- Sugestão de próximos passos.

Sessão Final

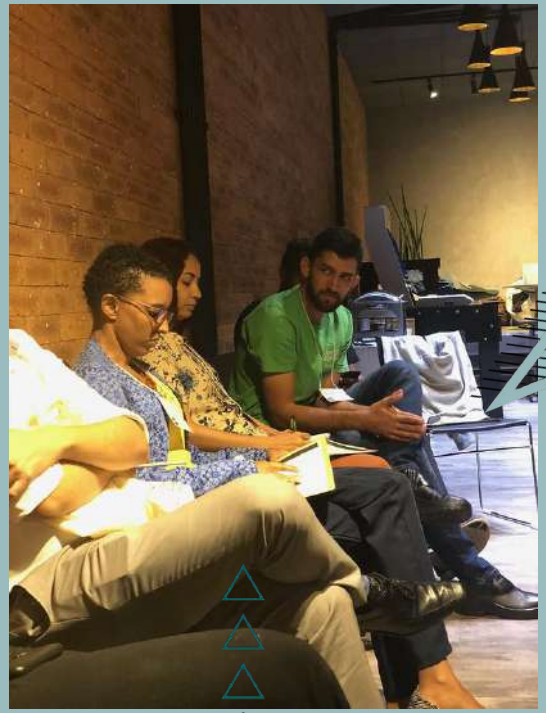
- Feedback sobre o processo de mentoria;

- Indicação de oportunidades e de outras conexões possíveis;

- Agradecimentos.

Boas Práticas

- Prepare-se para sua mentoria, uma boa forma de fazer isso é conhecer mais sobre o negócio a ser atendido;
- Seja pontual;
- Ligar a câmera é uma ótima forma de aproximar a distância física e promover um vínculo;
- Um quebra gelo inicial é sempre bem-vindo;
- O sigilo deve ser mantido durante todo o processo e depois dele!



Avaliação

- Toda mentoria deve ser avaliada, tanto a parte dos mentores como dos mentorados.

Formulário de avaliação:

- Mentores
- Mentorados

- Esse processo é importante para melhorarmos nosso Programa de Mentorias e passarmos feedbacks.

Feedbacks

O feedback é um elemento muito importante para a mentoria, por isso, deixamos a seguir algumas dicas:

Comece pelos **pontos positivos** e apreciações e depois entre nas críticas.

As **críticas** são importantes se feitas de maneira correta, ou seja, elas devem ser **construtivas** e apontar de forma concreta o que pode ser melhorado.

A **escuta ativa** é sempre uma boa ferramenta para entender de que forma se colocar durante a mentoria.

NPS

O que acontece com NPS baixo?

01

Ouvir o mentor e entender necessidades de mentor e mentorado

02

Tentativa de resgate/recuperação e de aumentar NPS em até 30 dias (ou até a próxima mentoria)

03

Remoção do Clube de Mentores caso o NPS siga baixo

Finalização

Na assinatura dos memorandos, as mentorias podem ser acordadas com pagamento financeiro ou por troca de benefícios/serviços a serem combinados com cada um.

IMPACT HUB Brasília

VAMOS JUNTOS?

Clique aqui e faça parte da nossa rede de mentores!

Site: **brasilia.impacthub.net**
E-mail: **brasilia@impacthub.net**
Telefone: **(61) 3550-8779** e **(61) 99840-7835**