

RELATÓRIO DE IMPACTO



OBRA 1 - PROJETO TEREZINHA
BANDEIRA + IMPACT HUB BRASÍLIA



DADOS PARCEIRO OUTORGANTE

Nome: Impact Hub Brasília
Representante: Deise Nicoletto
Endereço: ION Escritórios Eficientes
SGAN 601, Lote H S/N · Asa Norte
Brasília/DF - Brasil
Telefone: + 55 61 99604 5655
E-mail: deise.nicoletto@impacthub.net

DADOS PARCEIRO OUTORGADO

Nome: Bandeira - Habitação Possível
Endereço: SHTN Tr. 1 Lote 2 Bl C Apto 106 - Asa Norte
Brasília/DF - Brasil
Telefone: + 55 61 98201-1692
E-mail: contato@bandeirahabitacao.com.br

SOBRE A BANDEIRA

Somos um negócio de impacto social que realiza reformas de melhorias habitacionais para pessoas em situação de vulnerabilidade social. Surgimos em 2018 e as nossas primeiras reformas serão totalmente subsidiadas, sendo oferecidos o projeto, o acompanhamento e a execução das obras. Por isso, buscamos parceiros e doadores para viabilizar a execução dessas reformas e para levantar conosco essa bandeira!

OBJETO

A Bandeira - Habitação Possível recebeu a doação dos itens listados no Item 1 por parte da Impact Hub Brasília com a finalidade de serem reutilizados em obras ou revertidos em recursos financeiros para viabilização das melhorias habitacionais nas residências de famílias selecionadas pela Bandeira, as quais se encontram em situação de vulnerabilidade social. Este Relatório de Impacto visa demonstrar a mensuração de impacto econômico e socioambiental causado pela primeira reforma da Bandeira em parceria com o Impact Hub Brasília - o Projeto Terezinha.

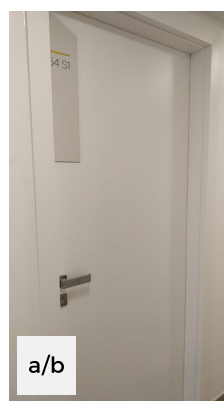
DETALHAMENTO DO OBJETO

1 MATERIAIS COLETADOS

Os materiais doados foram quantificados e conferidos no ato da coleta e estão descritos na Tabela 1.

Tabela 1 - Descrição dos materiais e quantitativo

	Descrição dos materiais	Quantidade
a	Portas Brancas HDF - com alizares, portais e maçanetas - 82 cm x 2,10 m x 35 mm	11
b	Portas Brancas HDF - com alizares, portais e maçanetas - 62 cm x 2,10 m x 35 mm	6
c	Bancadas de granito com Cubas e torneiras (LxAxP = 0,77x0,50x0,15m)	6
d	Bacias Sanitárias Ovais Celite com Caixa acoplada	6
e	Portas para quadros de telefone e elétrica	14



2 MENSURAÇÃO DE IMPACTO

Os seguintes tópicos descrevem os dados coletados por meio de questionário, mensuração de indicadores do **impacto causado pela parceria entre Bandeira e Impact Hub Brasília no Projeto Terezinha** e avaliação do serviço prestado pela Bandeira. Para a mensuração do impacto, utilizaremos dois critérios: impactos positivos econômicos e impactos positivos sociais.

2.1 PERFIL DA FAMÍLIA

Esta primeira etapa do questionário tem o objetivo de entender o perfil da família beneficiada pelas reformas.

INDICADORES DE PERFIL

Nome Completo: Terezinha de Sousa Silva

Endereço Completo: SHSW 02 QD 105 CONJ T1 C 09

Gênero: Feminino

Estado Civil: Solteira

Profissão/ Ocupação Atual: Desempregada

Nível de Escolaridade: Ensino Médio Completo

Nº de moradores na residência: 4 a 6

Recebe algum benefício do governo? Sim

Histórico/Observações:

Mãe de 3 filhos, todos têm acesso a educação. A família é beneficiada pelo bolsa família, porém, passaram a receber auxílio emergencial no período da pandemia covid-19 (direcionado à mulher chefe de família).

A Dona Terezinha se inscreveu em nossa base de dados para receber a melhoria habitacional referente ao aumento de um quarto em sua casa. Antes da reforma sua casa possuía 2 quartos entregues em planta da Codhab. Essa realidade fazia com que Ricardo, seu filho de 10 anos, tivesse que dormir na sala, sem o conforto e privacidade necessários para seu desenvolvimento.

2.2 IMPACTO ECONÔMICO

Os materiais doados pelo Impact Hub Brasília tem valor total estimado em aproximadamente R\$ 7.790,00 (Tabela 2). Isso representa que, caso a Bandeira não consiga utilizar todos os materiais diretamente em suas obras atuais, esse valor ou parte dele pode ser revertido para pequenas **reformas**, podendo realizar sonhos de **2 à 4 famílias (entre 8 e 16 pessoas)** de terem um cômodo de suas casas mais confortável, bonito e sem insalubridades. Vale ressaltar que, caso cada material seja utilizado em uma casa, possivelmente o impacto em número de pessoas pode ser superior ao estimado.

TABELA 2 - DESCRIÇÃO TOTAL DOS MATERIAIS EM VALORES MONETÁRIOS - ESTIMATIVA

DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Portas Brancas HDF - com alizares, portais e maçanetas - 82 cm x 2,10 m x 35 mm	11	R\$320,00	R\$3.520,00
Portas Brancas HDF - com alizares, portais e maçanetas - 62 cm x 2,10 m x 35 mm	6	R\$235,00	R\$1.500,00
Bancadas de granito com Cubas e torneiras (LxAxP = 0,77x0,50x0,15m)	6	R\$230,00	R\$1.380,00
Bacias Sanitárias Ovais Celite com Caixa acoplada	6	R\$115,00	R\$690,00
Portas para quadros de telefone e elétrica	14	R\$50,00	R\$700,00
TOTAL			R\$ 7.790,00

Até o momento (mês de setembro de 2020), parte dos materiais já foram vendidos e revertidos em recursos financeiros para viabilização de reformas. Na Tabela 3, encontra-se o quantitativo vendido e valor total arrecadado. Na Tabela 4, há a descrição do valor utilizado na reforma do Projeto Terezinha e o que ainda há disponível para as próximas intervenções que serão realizadas em parceria. No Anexo 6 a esse documento há a descrição detalhada do valor gasto no Projeto da Terezinha, divididos em materiais essenciais, materiais decorativos, mão de obra, alimentação da equipe de filmagem e combustível.

Conforme a planilha apresentada, foi investido um total de três mil trezentos de setenta e sete reais e setenta e quatro centavos (R\$3.375,74) para execução completa da reforma, recurso advindo integralmente das vendas dos materiais doados pela Impact Hub Brasília. Para a execução de outros projetos, ainda há disponível em caixa, o valor de Dois mil novecentos e noventa e seis reais e seis centavos (R\$2.996,06) além dos materiais que não foram vendidos até o momento.

TABELA 3 - DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS VENDIDOS E VALOR ARRECADADO EM VALORES MONETÁRIOS

DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS	VENDIDAS	USO NA OBRA	VALOR ARREC.	ESTOQUE
Portas Brancas HDF - com alizares, portais e maçanetas - 82 cm x 2,10 m x 35 mm	10	1	R\$ 3490,00	0
Portas Brancas HDF - com alizares, portais e maçanetas - 62 cm x 2,10 m x 35 mm	4	1	R\$ 940,00	1
Bancadas de granito com Cubas e torneiras (LxAxP = 0,77x0,50x0,15m)	4	0	R\$ 1.240,00	2
Bacias Sanitárias Ovais Celite com Caixa acoplada	6	0	R\$ 675,00	0
Portas para quadros de telefone e elétrica	14	0	R\$ 0,00	14
TOTAL ARRECADADO			R\$6345,00	

TABELA 4 - VALORES ARRECADADOS, VALORES GASTOS E VALORES DISPONÍVEIS PARA PRÓXIMOS PROJETOS

	VALOR ARREC.
VALOR ARRECADADO	R\$ 6.345,00
VALOR UTILIZADO NA OBRA 1	R\$ 3.375,94
VALOR DISPONÍVEL PARA PRÓXIMOS PROJETOS	R\$ 2.969,06

2.3 IMPACTO SOCIAL

Os impactos sociais foram determinados por meio de perguntas qualitativas ao beneficiado e a mensuração de indicadores relacionados com as respostas. A verificação foi realizada em:

- 1) marco zero (antes da obra/recebimento de materiais);
- 2) mensuração durante a reforma;
- 3) mensuração em Tempo 1 (depois da obra/recebimento de materiais).

A aferição de impacto (A) foi dividida em três eixos: SAÚDE, PERCEPÇÃO e COMPORTAMENTO, tanto na mensuração pré-reforma, quanto após a entrega do serviço. As mensurações sobre qualidade de entrega e satisfação do cliente (B) foram feitas durante e após a entrega do serviço.

As perguntas realizadas nos itens A e B foram medidas pela Escala de Likert, tendo as seguintes opções de resposta (exceto os itens 5.1 e 5.2 - avaliação de 0 a 10):

1. Discordo Totalmente
2. Discordo
3. Indiferente
4. Concordo
5. Concordo Totalmente

A INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL/ESPACIAL

MARCO ZERO (PRÉ-REFORMA) - **ANEXO 01**

1) EIXO DE PERCEPÇÃO

- 1.1 - Ao entrar no *Cômodo/Casa, você se sente confortável? (nota atribuída: 3)
- 1.2 - Você gosta de passar o seu tempo livre no(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 4)
- 1.3 - Você acha que sua casa atenda as suas necessidades básicas (e da sua família)? (nota atribuída: 3)
- 1.4 - Quais são suas expectativas com essa intervenção/reforma/mudança em sua casa? (texto em: "anexo 01")

2) EIXO DE SAÚDE

- 2.1 - Sua família/alguém que mora na casa tem problemas respiratórios recorrentes devido às condições do(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 3)

2.2 - Sua família/alguém que mora na casa necessita frequentemente de atendimento ambulatorial/hospitalar devido às condições do(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 3)

3) EIXO DE COMPORTAMENTO

3.1 - Você gosta de receber pessoas/visitas em sua casa? (nota atribuída: 4)

3.2 - Você gosta de mostrar a sua casa aos seus conhecidos? (nota atribuída: 4)

3.3 - Você gostaria de fazer mudanças em sua casa? (texto em: "anexo 01")

TEMPO 1 (PÓS-REFORMA) - **ANEXO 04**

1) EIXO DE PERCEPÇÃO

1.1 - Ao entrar no(a) *Cômodo/Casa, você se sente confortável? (nota atribuída: 4)

1.2 - Você gosta de passar o seu tempo livre no(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 5)

1.3 - Essa reforma/mudança em sua casa/cômodo atingiu as suas expectativas e gosto? (texto em: "anexo 04")

1.4 - Hoje a sua casa atende as suas necessidades básicas (e da sua família)? (texto em: "anexo 04")

2) EIXO DE SAÚDE

2.1 - Sua família/alguém que mora na casa tem problemas respiratórios recorrentes devido às condições do(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 3)

2.2. Sua família/alguém que mora na casa necessita frequentemente de atendimento ambulatorial/hospitalar devido às condições do(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 3)

3) EIXO DE COMPORTAMENTO

3.1 - Você gosta de receber pessoas/visitas em sua casa? (nota atribuída: 5)

3.2 - Você gosta de mostrar a sua casa aos seus conhecidos? (nota atribuída: 4)

B INDICADORES DE SATISFAÇÃO E QUALIDADE DA ENTREGA E ATENDIMENTO

4) PERCEPÇÃO DURANTE A EXECUÇÃO DO PROJETO - **ANEXO 02**

4.1 - A Bandeira acompanha de forma direta meu projeto e minha reforma. (nota atribuída: 5)

4.2 - Confio na equipe da Bandeira. (nota atribuída: 5)

4.3 - O projeto/reforma está sendo executado conforme o planejado anteriormente. (nota atribuída: 4)

5) PERCEPÇÃO APÓS A EXECUÇÃO (TEMPO 1) - **ANEXOS 03 e 04**

5.1 - Com uma nota de 0 a 10, quão transformadora essa ação foi para sua vida? (nota atribuída: 8)

5.2 - Com uma nota de 0 a 10, qual a qualidade de cada material que recebeu da Impact Hub? (nota atribuída: 8)

5.3 - Estou satisfeito com o que foi entregue a mim e à minha família. (nota atribuída: 4)

5.4 - Percebo que minha família será mais feliz no ambiente que me foi entregue. (nota atribuída: 5)

6) PERCEPÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO DA BANDEIRA - **ANEXOS 02, 03 e 04**

6.1 - A Bandeira me deixa informado(a) do andamento do projeto/reforma. (nota atribuída: 5)

6.2 - Recebi um bom atendimento por parte da equipe Bandeira. (nota atribuída: 5)

6.3 -A equipe Bandeira soube lidar com prontidão problemas/dificuldades durante o projeto/reforma. (nota atribuída: 5)

6.4 - A Bandeira cumpriu com os prazos estipulados. (nota atribuída: 3)

6.5 - Me senti distante do projeto. (nota atribuída: 3)

C ANÁLISE DOS RESULTADOS DE IMPACTO SOCIAL

Para a observação da evolução dos indicadores de impacto social (A), foi feita uma comparação das respostas pré e pós reforma. Quanto a mensuração dos indicadores de satisfação e qualidade de entrega, a nota será comparada com entregas de outros projetos e reformas quando forem executados, para observar a evolução da Bandeira em acompanhar a satisfação do cliente e a qualidade de nossas entregas.

Os resultados alcançados com a parceria Bandeira e Impact Hub foram considerados positivos e classificados como sucesso em entrega. Os eixos de avaliação obtiveram os seguintes desfechos:

	EIXO DE PERCEPÇÃO	EIXO DE SAÚDE	EIXO DE COMPORTAMENTO
MARCO ZERO (Pré-reforma)	Ao entrar no *Cômodo/Casa, você se sente confortável? (nota atribuída: 3)	Sua família/alguém que mora na casa tem problemas respiratórios recorrentes devido às condições do(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 3)	Você gosta de receber pessoas/visitas em sua casa? (nota atribuída: 4)
	Você gosta de passar o seu tempo livre no(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 4)	Sua família/alguém que mora na casa necessita frequentemente de atendimento ambulatorial/hospitalar devido às condições do(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 3)	Você gosta de mostrar a sua casa aos seus conhecidos? (nota atribuída: 4)
TEMPO 1 (Pós-reforma)	Ao entrar no *Cômodo/Casa, você se sente confortável? (nota atribuída: 4)	Sua família/alguém que mora na casa necessita frequentemente de atendimento ambulatorial/hospitalar devido às condições do(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 3)	Você gosta de receber pessoas/visitas em sua casa? (nota atribuída: 5)
	Você gosta de passar o seu tempo livre no(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 5)	Sua família/alguém que mora na casa necessita frequentemente de atendimento ambulatorial/hospitalar devido às condições do(a) *Cômodo/Casa? (nota atribuída: 3)	Você gosta de mostrar a sua casa aos seus conhecidos? (nota atribuída: 4)

Foi observado que o eixo de “Percepção” apresentou aumento e êxito de expectativas, as notas atribuídas pela família foram as de maior qualificação da escala proposta. O eixo de “Saúde” recebeu a mesma nota pois o problema de saúde relatado pela família está associado a poeira existente na região que não possui asfalto e, por dois dos filhos de Terezinha sofrerem com rinite crônica, o meio onde a casa é localizada interfere diretamente na saúde dos moradores. O eixo “Comportamento” também obteve resultado positivo, sendo atribuídas notas de maior qualificação para os questionamentos.

Quanto a conclusão dos indicadores de “satisfação”, “qualidade da entrega” e “atendimento”, a parceria obteve os seguintes resultados:

<p>PERCEPÇÃO DURANTE A EXECUÇÃO DO PROJETO</p>	<p>1 - A Bandeira acompanha de forma direta meu projeto e minha reforma. (nota atribuída: 5) 2 - Confio na equipe da Bandeira. (nota atribuída: 5) 3 - O projeto/reforma está sendo executado conforme o planejado anteriormente. (nota atribuída: 4)</p>
<p>PERCEPÇÃO APÓS A EXECUÇÃO (Tempo 1)</p>	<p>1 - Com uma nota de 0 a 10, quão transformadora essa ação foi para sua vida? (nota atribuída: 8) 2 - Com uma nota de 0 a 10, qual a qualidade de cada material que recebeu da Impact Hub? (nota atribuída: 8) 3 - Estou satisfeito com o que foi entregue a mim e à minha família. (nota atribuída: 4) 4 - Percebo que minha família será mais feliz no ambiente que me foi entregue. (nota atribuída: 5)</p>
<p>PERCEPÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO DA BANDEIRA</p>	<p>1 - A Bandeira me deixa informado(a) do andamento do projeto/reforma. (nota atribuída: 5) 2 - Recebi um bom atendimento por parte da equipe Bandeira. (nota atribuída: 5) 3 - A equipe Bandeira soube lidar com prontidão problemas/dificuldades durante o projeto/reforma. (nota atribuída: 5) 4 - A Bandeira cumpriu com os prazos estipulados. (nota atribuída: 3) 5 - Me senti distante do projeto. (nota atribuída: 3)</p>

No que diz respeito à percepção sobre o atendimento prestado pela equipe Bandeira, foi atribuída nota máxima para os quesitos: informações prestadas durante o andamento do projeto e da reforma, bom atendimento por parte da equipe bandeira e prontidão na resolução de problemas e dificuldades advindas do projeto e da reforma. Ademais, foi atribuída nota “3” para o quesito: cumprimento de prazos estipulados, pois, a obra precisou ser adiada em dois dias para ajustes e finalização de serviço de alguns profissionais. Complementarmente, foi atribuída nota “3” para o quesito: “me senti distante do projeto”, resultado considerado positivo por parte da empresa pois demonstra que a família se sentiu presente durante as etapas e execução do projeto.

Todos os quesitos que não atingiram nota máxima servem de feedback para a equipe Bandeira e serão devidamente trabalhados para as próximas reformas, a benefício de todos os envolvidos na Parceria.

As conclusões coletadas a partir dos resultados seguem:

Quanto à percepção durante a execução do projeto e da reforma, obtivemos atribuição de nota “4” tanto para acompanhamento de obras e quanto ao cumprimento e fidelidade ao projeto, resultado considerado bom para a equipe Bandeira. Ademais, obtivemos atribuição de nota máxima no quesito confiança na equipe, o que consideramos ótimo para o desenvolvimento da equipe.

Quanto a percepção após a execução da obra, obtivemos com a reforma nota “4” para satisfação da família com a solução entregue e nota “5” para percepção de felicidade em relação ao novo ambiente entregue, itens também considerados bons/ótimos pela equipe Bandeira.

Para mensuração de transformação da realidade da família, a nota atribuída passa a ser de escala “0 a 10”, a fim de possibilitar melhor demonstração desse parâmetro por parte da família. No projeto Terezinha, foram reutilizados de forma direta dois itens doados pela equipe Impact Hub, uma porta de 60 cm para uso no novo quarto construído e uma porta de 80 cm para montagem do sofá artesanal da nova sala construída. À porta de 60 cm foi atribuída nota “7” e à porta de 80 cm foi atribuída nota “9”, portanto, a nota média dos materiais reutilizados na reforma, resultou em nota “8” para materiais recebidos da Impact Hub.

Para mensuração da transformação na vida da família, foi atribuída nota “8” pela família beneficiada. Ambos os resultados são considerados ótimos pela equipe Bandeira.

4 RESULTADOS

ANTES FACHADA



DEPOIS FACHADA



As intervenções na fachada foram relacionadas à pintura das grades, janelas e área externa da casa.

ANTES SALA



DEPOIS SALA



Na sala, houve a divisão do espaço com drywall para a construção de mais um quarto para o Ricardo, filho da Terezinha. As intervenções foram relacionadas à pintura, redesenho da parte elétrica no drywall e um novo sofá diy, reutilizando uma das portas que foi doada pelo Impact Hub como base para o assento.

ANTES QUARTO



DEPOIS QUARTO



Após a divisão da antiga sala com drywall, o quarto do Ricardo tomou forma e recebeu pintura. A porta utilizada no quarto também foi uma das portas doadas pelo Impact Hub Brasília.

5 ANEXOS

2 AVALIAÇÃO DO IMPACTO

Nesta pesquisa, usaremos como referência a pontuação de 1 a 5 (escala Likert) sendo equivalente a:

- 1 = Discordo Totalmente (menor qualificação)
- 2 = Discordo
- 3 = Indiferente
- 4 = Concordo
- 5 = Concordo Totalmente (maior qualificação)

3 PRÉ-REFORMA

1. Sente confortável ao entrar na sua casa/cômodo? 3
2. Gosta de passar o seu tempo livre em casa? 4
3. Acredita que sua casa atenda às suas necessidades básicas (e da sua família)? 3
4. Em sua casa há alguém com problemas respiratórios recorrentes devido às condições da sua casa/cômodo? 3
5. Em sua família há alguém que necessita frequentemente de atendimento ambulatorial/hospitalar devido às condições da sua casa/cômodo? 3
6. Gosta de receber pessoas/visitas em sua casa? 4
7. Gosta de mostrar sua casa aos conhecidos? 4
8. Acredita que o projeto/a reforma será bem executada? 5
9. Acredito na competência da equipe Bandeira 4

Complementação cliente:

- Você gostaria de fazer mudanças em sua casa?

dividir a cozinha, piso na frente e no
fundo e o box

- Quais são as suas expectativas com essa intervenção/reforma/mudança em sua casa?

vai ficar lindo

ANEXO 01

- 1 = Discordo Totalmente (menor qualificação)
- 2 = Discordo
- 3 = Indiferente
- 4 = Concordo
- 5 = Concordo Totalmente (maior qualificação)

4 DURANTE REFORMA

1. A Bandeira acompanha de forma direta meu projeto/minha reforma 5
2. A Bandeira me deixa informada (o) do andamento do projeto/reforma 5
3. Confio na equipe da Bandeira 5
4. O projeto/reforma está sendo executado conforme planejado anteriormente 4

Outras observações:

*Eu gostei da gestão da reforma
o que e menos gostei a porta não padrão
mas ficou legal poderia ficar melhor
as meninas foi muito legal gostei muito
da equipe foi muito bonito e organizado*

- O que espera do projeto/reforma, como espera que ocorra;
- Está de acordo com o cronograma?
- Alguma observação?

ANEXO 02

- 2 = Discordo
- 3 = Indiferente
- 4 = Concordo
- 5 = Concordo Totalmente (maior qualificação)

5 FIM DE REFORMA

1. Senti afinidade com a equipe Bandeira 4
2. Me senti distante do projeto 3
3. A equipe Bandeira entregou um serviço de qualidade 4
4. Recebi um bom atendimento por parte da equipe Bandeira 5
5. A equipe Bandeira soube lidar com prontidão problemas/dificuldades durante o projeto/reforma 5
6. O serviço prestado pela equipe Bandeira foi eficiente 5
7. Percebo que minha família será mais feliz no ambiente que me foi entregue 5
8. Estou satisfeito com o que foi entregue a mim e à minha família 4
9. Alcançou minhas expectativas 4
10. A Bandeira cumpriu com os prazos estipulados 3
11. Fui bem assistido pela equipe Bandeira 5

ANEXO 03

- 1 = Discordo Totalmente (menor qualificação)
- 2 = Discordo
- 3 = Indiferente
- 4 = Concordo
- 5 = Concordo Totalmente (maior qualificação)

6 X TEMPO PÓS REFORMA

1. Sente confortável ao entrar na sua casa/cômodo? 4
2. Gosta de passar o seu tempo livre em casa? 5
3. Acredita que sua casa atenda às suas necessidades básicas (e da sua família)? 4
4. Em sua casa há alguém com problemas respiratórios recorrentes devido às condições da sua casa/cômodo pós-reforma? 3
5. Gosta de receber pessoas/visitas em sua casa? 5
6. Gosta de mostrar sua casa aos conhecidos? 4
7. Acredita que o projeto/a reforma será bem executada? 4
8. Acredita na competência da equipe Bandeira 5

15 dias pós
(21/9/2020)

Complementação cliente:

Essa reforma/mudança em sua casa/cômodo atingiu as suas expectativas e gosto?

Sim em alguma medida de minha frente, pois antes o peso da reforma muito mais tudo mais ficou bom de minha frente

Hoje a sua casa atende as suas necessidades básicas (e da sua família)?

Sim atende e gostei muito ficou muito lindo tudo em um tempo que agradecer minha sala ficou linda e quarto do meu filho ele amei e um sonho

Com uma nota de 0 a 10, quão transformadora essa ação foi para sua vida?

8

ANEXO 04

CONCLUSÃO

Levando em consideração o objetivo da equipe Bandeira em coletar informações e feedbacks, agradecemos sua participação e colaboração com respostas que nos auxiliaram a oferecer o melhor serviço possível. Lembramos que os dados informados serão utilizados para compor relatórios que poderão ser vistos por terceiros (empresas, clientes, comunidades etc) como forma de prestação de contas e transparência do trabalho realizado.

Caruzinha de Sousa Silva
18 de Agosto

MUITO OBRIGADA PELA SUA PARTICIPAÇÃO!

ANEXO 05

ANEXO 06

PROJETO TEREZINHA				
MATERIAIS DECORATIVOS				
Descrição	Quantitativo	Unidade	Preço Unitário (R\$)	Total (R\$) (com desconto)
Espelho	1	unidade	R\$ 150,00	R\$ 150,00
Tecido	6	m	R\$ 18,49	R\$ 110,00
Acrilon	4	m	R\$ 3,69	R\$ 10,00
Folhas artificiais	2	unidades	R\$ 7,90	R\$ 15,80
Folhas artificiais	1	unidade	R\$ 5,85	R\$ 5,85
Folhas artificiais	1	unidade	R\$ 8,23	R\$ 8,23
Saladeira redonda	1	unidade	R\$ 14,99	R\$ 14,99
Caixa organizadora	1	unidade	R\$ 16,90	R\$ 16,90
Porta retrato	1	unidade	R\$ 8,99	R\$ 8,99
Porta retrato	1	unidade	R\$ 6,99	R\$ 6,99
Quadro	1	unidade	R\$ 29,99	R\$ 29,99
Porta Lápis	1	unidade	R\$ 5,99	R\$ 5,99
Cortina	1	unidade	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Mão Francesa + Parafusos	4	unidades	R\$ 11,20	R\$ 44,80
Impressão fotos	2	unidades	R\$ 4,00	R\$ 8,00
Zíper para sofá	2,5	metros	R\$ 1,60	R\$ 4,00
Capa sofá - costura	1	unidade	R\$ 50,00	R\$ 50,00
Cama p/ quarto	1	unidade	R\$ 100,00	R\$ 100,00
Lâmpada LED	1	unidade	R\$ 7,29	R\$ 7,29
Plantas ornamentais	2	unidades	R\$ 35,00	R\$ 70,00
Blocos de Concreto	6	unidades	R\$ 4,00	R\$ 24,00
Encosto para sofá	2	unidade	R\$70,00	R\$140,00
Almofadas para sofá	3	unidades	R\$21,00	R\$63,00
TOTAL				R\$ 995,22

MATERIAIS ESSENCIAIS				
Descrição	Quantitativo	Unidade	Preço Unitário (R\$)	Total (R\$) (com desconto)
Esmalte Branco para grade	2	latas	R\$ 59,90	R\$ 119,80
Zarcao cinza escuro	1	lata	R\$ 20,00	R\$ 20,00
Estopa 500g	1	saco	R\$ 7,00	R\$ 7,00
Aguarraz	1	litro	R\$ 11,00	R\$ 11,00
Lixa Ferro 180	10	folhas	R\$ 3,00	R\$ 30,00
Lixa Massa 150 (madeira)	5	folhas	R\$ 0,90	R\$ 4,50
Massa corrida	1	kg	R\$ 29,90	R\$ 29,90
Lixa massa 220	8	folhas	R\$ 1,00	R\$ 8,00
Aguarraz	4	litros	R\$ 12,00	R\$ 48,00
Fita Crepe	2	unidades	R\$ 3,68	R\$ 7,35
Veda Calha e Aplicado para silicone			R\$ 22,90	R\$ 22,90
Fixa fio 10br	1	unidades	R\$ 4,19	R\$ 4,19
Rodapé 50mm	6	unidades	R\$ 23,90	R\$ 143,40
Cola p/moldura 400g	1	unidade	R\$ 30,99	R\$ 30,99
Lâmina Serra	1	unidade	R\$ 14,99	R\$ 14,99
Gesso	20	kg	R\$ 4,00	R\$ 80,00
Cabo para TV e Tampas de tomada			R\$ 33,00	R\$ 33,00
Material Eletricista (fios e tampas de tomada)			R\$ 86,00	R\$ 86,00
TOTAL				R\$ 701,02

MÃO DE OBRA				
Descrição	Quantitativo	Unidade	Preço Unitário (R\$)	Total (R\$) (com desconto)
Consultoria Técnica	1		R\$ 35,00	R\$ 35,00
Frete dos materiais	1		R\$ 200,00	R\$ 200,00
Mão de Obra (Miranda)	1			R\$ 35,00
Mão de Obra Pintor (Fred)	1		R\$ 250,00	R\$ 550,00
Mão de Obra Pintor (Fred - complemento 3º dia)				R\$ 50,00
Mão de obra eletricista (Jeferson)	1		R\$ 280,00	R\$ 280,00
Mão de obra eletricista (Thiago)			R\$ 150,00	R\$ 150,00
Marmoraria Egrani (corte das madeiras)			R\$ 35,00	R\$ 35,00
Madeira Império (materiais para moldura porta)			R\$ 60,00	R\$ 60,00
TOTAL				R\$ 1.395,00

ALIMENTAÇÃO EQUIPE				
Descrição	Quantitativo	Unidade	Preço Unitário (R\$)	Total (R\$) (com desconto)
Lanches para a equipe de trabalho			R\$ 17,20	R\$ 17,20
Água para a equipe de trabalho			R\$ 10,50	R\$ 10,50
Almoço para a equipe de trabalho			R\$ 72,00	R\$ 72,00
TOTAL				R\$ 99,70

COMBUSTÍVEL				
Descrição	Quantitativo	Unidade	Preço Unitário (R\$)	Total (R\$) (com desconto)
Equipe Bandeira	204	km	R\$ 0,45	R\$ 91,80
Equipe de filmagem		km		R\$ 95,00
TOTAL				R\$ 186,80

TOTAL GASTO				R\$ 3.375,94
--------------------	--	--	--	---------------------



 **BANDEIRA**